

活躍及不活躍會員報告

清楚識別那些是活躍會員，那些是不活躍會員，他們最新的消費狀況及到訪日期，他們的未完成金額及未付金額。

公司可就個別情況，作出有效的行動。

報告內容

HKB2B Limited

活躍及不活躍會員報告

不活躍會員代表沒有交易 3月

| 會員組別 | 會員編號 | 分店 | 分期未付金額 | 最新銷售日期 | 最新銷售金額 | 最新到訪日期 | 總消費金額 | 未完成的金額 | 未完成的 預付金金額 | 狀態 | |
|----------|-----------|-----|-------------|------------|-------------|------------|--------------|-------------|---------------|-----|-------|
| Silver | WeM-10031 | CTL | \$0.00 | 2010年3月15日 | \$1,440.00 | 2010年3月15日 | \$278,055.00 | \$6,800.00 | \$4,400.00 | 不活躍 | 情況 1 |
| Silver | WeM-10032 | CTL | \$15,000.00 | 2014年1月10日 | \$96.00 | 2014年7月30日 | \$247,994.00 | \$23,000.00 | \$30,000.00 | 活躍 | 情況 11 |
| Silver | WeM-10033 | CTL | \$0.00 | 2010年3月17日 | \$24,422.00 | 2014年8月31日 | \$126,975.00 | \$1,300.00 | \$500.00 | 活躍 | 情況 12 |
| Gold | WeM-10034 | CTL | \$10,000.00 | 2010年3月12日 | \$576.00 | 2010年3月12日 | \$177,319.00 | \$15,000.00 | \$3,000.00 | 不活躍 | 情況 2 |
| Gold | WeM-10035 | CTL | \$28,000.00 | 2010年4月15日 | \$1,435.00 | 2010年4月16日 | \$80,009.00 | \$3,000.00 | \$2,000.00 | 不活躍 | 情況 3 |
| Gold | WeM-10036 | CTL | \$0.00 | 2010年4月10日 | \$880.00 | 2010年4月10日 | \$124,724.00 | \$0.00 | \$0.00 | 不活躍 | |
| Gold | WeM-10037 | CTL | \$0.00 | 2010年3月29日 | \$5,228.00 | 2014年7月31日 | \$7,737.33 | \$30,000.00 | \$100,000.00 | 活躍 | 情況 13 |
| Platinum | WeM-10038 | CTL | \$0.00 | 2010年3月20日 | \$0.00 | 2010年3月20日 | \$296,184.00 | \$0.00 | \$0.00 | 不活躍 | |
| Platinum | WeM-10039 | CTL | \$0.00 | 2010年3月11日 | \$0.00 | 2010年3月11日 | \$263,592.00 | \$0.00 | \$0.00 | 不活躍 | |
| Platinum | WeM-10040 | CTL | \$0.00 | 2014年3月4日 | \$10,000.00 | 2014年8月26日 | \$80,333.00 | \$0.00 | \$0.00 | 活躍 | |

會員數目： 10

不活躍會員情況

情況 1：會員是不活躍，沒有分期未付金額

情況 2：會員是不活躍，分期未付金額 < 未完成的金額 + 未完成的預付金金額

情況 3：會員是不活躍，分期未付金額 > 未完成的金額 + 未完成的預付金金額

活躍會員情況

情況 11：會員是活躍，有分期未付金額

情況 12：會員是活躍，未完成的金額及未完成的預付金金額接近零

情況 13：會員是活躍，有未完成的金額及未完成的預付金金額



會員報告

列表 設定

活躍及不活躍會員報告

不活躍會員代表沒有交易 3月

更新

最後更新：

2014年9月5日 下午 04:06
Ivy Yu (beauty)

加入分店

- 全部
- CTL
- CWB
- TST

會員組別

- 全部
- Delete
- VIP
- 試做
- Walk In

***選擇 [全部], 已刪除會員不會顯示於搜尋結果. 請選擇 [deleted] 來搜尋已刪除會員

會員編號

至 或

由於會員可以今天是活躍，明天可以變為不活躍。所以要檢查計算不活躍會員的最後更新日期

會員交易

分期未付金額

請選擇

最新銷售日期

-- / -- / 至 -- / -- / 快速選項

最新銷售金額

請選擇

最新到訪日期

-- / -- / 至 -- / -- / 快速選項

總消費金額日期

包括零金額會員

-- / -- / 至 -- / -- / 快速選項 +新增

未完成的金額

- 全部
- 面部護理項目
- 身體按摩項目
- 眼部護理項目
- 水療浸浴療程

包括零金額會員

發票日期 -- / -- / 至 -- / -- / 快速選項 +新增

狀態

- 全部
- 活躍
- 不活躍

確定 重設 取消 匯出

不活躍會員定義在會員 > 設定

不活躍會員定義

3 月 內, 沒有交易 (= 沒有發票, 沒有發票及沒有護理完成)

報告名稱 (English) 最多 200字元

報告名稱 (中文) 最多 200字元

容許使用報告使用者組別

- 全部使用者組別
- Admin
- Director_Corp
- Office_PI
- Reception_pos
- Retail_PI
- Sales_pos

| 會員欄位 | 報告條件 | 報告內容 | 會員欄位 | 報告條件 | 報告內容 | 會員欄位 | 報告條件 | 報告內容 |
|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 加入分店 (**再次購買) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 聯絡方法 | | | 會員交易 | | |
| 會員組別 (**再次購買) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 住宅電話 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 分期未付金額 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 會員編號 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 辦公室電話 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 首次銷售日期 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 姓名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 流動電話 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 首次銷售金額 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 英文姓氏 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 傳呼機 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 首張發票分析編號 (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 英文名字 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 傳真 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 首張發票優惠編號 (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 英文名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 電郵 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 第二次銷售日期 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 中文名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 住宅地址 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 第二次銷售金額 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 個人資料 | | | 辦公室地址 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 最新銷售日期 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 身分證號碼 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 郵寄地址 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 最新銷售金額 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 性別 (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 國家 (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 最新到訪日期 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 出生日期 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sources (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | [預約狀態=已到達 / 準備 / 已完成] | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 年齡 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 倉籍 | | | 總消費金額 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 年齡組別 (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 加入日期 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | [計算發票金額] | | |
| 職業 (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 折扣比率 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 消費金額 - 產品 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 教育程度 (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 美容顧問 (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 消費金額 - 護理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | 美容師 (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | [包含護理, 自選護理, 格子, 預付金] | | |
| | | | 喜歡美容師 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 護理價值 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | 喜歡房間 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 最新護理日期 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | 最近美容顧問 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | [預約狀態=已到達 / 準備 / 已完成] | | |
| | | | 宣傳資料 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 未完成的金額 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | 得知公司sources (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 未完成的數量 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | 推薦人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 會員到訪數目 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | 推薦積分 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | [預約狀態=已到達 / 準備 / 已完成] | | |
| | | | 備註 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 活躍 / 不活躍會員 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | 其他意見 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | [不活躍會員定義在 會員 > 設定] | | |
| | | | Other opinion (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 發票數目 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | 對本中心服務的意見 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | What is your opinion on our service? (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | 美容中心專業服務? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | What do you think about our service? (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | 美容中心環境? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | Beauty centre environment? (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | 肌膚類型 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | What is your skin type? (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | 面部潔膚系列 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | 從何途徑認識HKB2B? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | How do you know about HKB2B? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | 平均每月美容消費? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | Average consumption on beauty products? (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | | | 團購編號: (**再次購買) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |